70 ANIVERSARIO

La Camiseta

Órgano Oficial de Comunicación Interna

Año XXII No. 11 15 de Junio 2016

V evento del 70 aniversario

Conferencia Magistral

Salud y Medicina-Perspectivas

Mtro. Juan Villoro

Mtro. Juan Villoro

Sesión Cultural dedicada a la **Junta de Gobierno INCMNSZ**

Exposición pictórica **Jacobo Margolis**

La Camiseta

70 ANIVERSARIO

CONTENIDO

EDITORIAL

SER INCMNSZ
- Nuestra mística, entregarse en cuerpo y alma a la atención del paciente
  Dr. Arturo García Mora

PARA CONOCERNOS
- Depto. de Estadística y Archivo Clínico, vital en la generación de información

ENTÉRATE
- El INCMNSZ fue sede del simposio: obesidad, hipertensión y diabetes

CRÓNICA DEL 70 ANIVERSARIO
- Conferencia Magistral
  Salud y Medicina –Perspectivas–
  Mtro. Juan Villoro

CALIDAD Y ATENCIÓN MÉDICA
- Metas Internacionales de Seguridad del Paciente

CALIDAD Y GESTIÓN INSTITUCIONAL
- La paradoja: para ser líder, primero hay que servir

NUESTRO ENTORNO AMBIENTAL
El Programa Hoy No Circula
- y la contaminación atmosférica

COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN
- Casi 2 millones de tapa–roscas fueron entregadas al Tapatón 2016

VOLUNTARIADO
- La Universidad de las Américas apoya al Voluntariado del INCMNSZ

ARTE Y CULTURA
- México entre dos siglos de música para piano

VIDA INSTITUCIONAL
- Nuestro objetivo, extender y difundir la cultura dentro del Instituto

VIDA LABORAL
- Prácticas de transformación de Clima y Cultura Organizacional 2015

TU SALUD
- Pacientes sin movilidad desarrollan úlceras por presión

CULTURA DEL BIEN COMER
- Los champiñones y sus beneficios
- Champiñones con manteca y chile verde

ESPACIO DE LECTURA
- Salvador Zubirán, 1898–1998
  Fundación Mexicana para la Salud

SABÍAS QUE
- Efemérides de la salud

ESPACIO DEL LECTOR
- El INCMNSZ es un gran apoyo para el paciente

TU HISTORIA CON EL INSTITUTO
- Humanismo y Trabajo Social en el INCMNSZ

HABLEMOS DE
- Calidad, uno de nuestros valores institucionales

La Camiseta es una publicación quincenal del Instituto. Los artículos publicados son responsabilidad del autor.

En el marco del 70 aniversario del Instituto, se llevó a cabo el V evento conmemorativo que contó con la presencia del Mtro. Juan Villoro, quien ofreció la Conferencia Magistral Salud y Medicina –Perspectivas– , en la sección Crónica del 70 aniversario se da cuenta de ello. De igual forma, en la sección Arte y Cultura, se informa sobre la sesión cultural en la cual participó el pianista Edison Quintana, en esta ocasión dedicada a la Junta de Gobierno del Instituto. Complementando este evento, se llevó a cabo la exposición pictórica, La magia del color del maestro Jacobo Margolis.

En la sección Ser INCMNSZ, el Dr. Arturo García Mora adscrito al Servicio de Urología y encargado del área de Urología Funcional del Instituto, expresa que la mística del Instituto es entregarse en cuerpo y alma a la atención del paciente.

El Departamento de Estadística y Archivo Clínico resguarda los datos clínicos del paciente, consolidándose como uno de los elementos claves de la atención médica, en la sección Para Conocernos, se informa de los pormenores. En la sección Entérate se hace mención del Simposio: Obesidad, hipertensión y diabetes: un enfoque multidisciplinario, que tuvo lugar en el Instituto y que fue organizado por el Colegio Nacional.

En la sección Voluntariado, la Lic. Angélica Montes Sánchez hace una cordial invitación a todo el personal para que adquieran boletos del trigésimo primer sorteo de la Universidad de las Américas de Puebla, ya que una parte de la venta se destinará al Voluntariado del Instituto.

En la sección Sabías que, se hace mención de las efemérides de la salud de la primer quincena de junio: 4 de junio, Día Mundial del Medio Ambiente; 6 de junio, Día Mundial de los Pacientes Trasplantados; 14 de junio, Día Mundial del Donante de Sangre y 15 de junio, Día Mundial de Toma de Conciencia de Abuso y Maltrato en la Vejez.

Dos de cada diez pacientes sin movilidad desarrollan úlceras por presión, afirma la Enf. Cecilia Francisca Espinoza. Así lo da a conocer en la sección Tu Salud. Mientras que en la sección Hablemos de, se hace referencia al concepto de calidad como un valor institucional que nos encamina a ser los mejores.

Fe de erratas: En la Camiseta (Año XXII No. 10/31 de mayo del 2016), en la portada, en el editorial y en la sección Ser incmnsz dice: Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz, Premio Doctor Miguel Otero 2015. Debe decir: Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz, Premio Doctor Miguel Otero 2016.

El Instituto es un ejemplo de la medicina

Nuestra mística, entregarse en cuerpo y alma a la atención del paciente

Dr. Arturo García Mora

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Dr. Arturo García Mora

La mística del Instituto es entregarse en cuerpo y alma a la atención del paciente, aseguró el Dr. Arturo García Mora, médico adscrito al Servicio de Urología del Instituto, encargado del área de urología funcional.

En entrevista, afirmó que la mística del Instituto es un compromiso que se tiene para ser los mejores médicos y para brindar atención de primer nivel a los pacientes que acuden al Instituto. Eso es lo que distingue al Instituto de las demás instituciones de salud del país.

Recordó que ingresó al Instituto en el 2005 como médico residente de urología y que al término de su residencia médica, en el 2011, se fue al Reino Unido para realizar una especialidad en urología funcional, reconstructiva, urodinamia y neurourología servicio con el que no se contaba en el Instituto.

Estuve por espacio de un año en uno de los centros a nivel mundial más reconocido en esta rama de la urología. Regresé en septiembre del 2012 y me incorporé como médico adscrito nuevamente al Instituto en junio del 2013. A partir de ese momento, se empezó a dividir la consulta de urología funcional de la consulta de urología.

Empezamos a derivar a la consulta de urología funcional a los pacientes con padecimientos como incontinencia urinaria, vejiga neurogénica o problemas obstructivos, y rápidamente se saturó el servicio por la gran demanda de estos pacientes.

Expresó que ingresar al Instituto fue un privilegio como profesional de la salud y como ser humano, ya que en el Instituto entendió el gran compromiso de ser médico ante la sociedad.

De igual forma, el Dr. García Mora destacó que ser parte del Instituto ha sido una gran satisfacción para él, ya que desde que ingresó al mismo, visualizó la magnitud del INCMNSZ, también comprendió el gran reto que tenía por delante y la gran responsabilidad que asumía para el resto de su vida.

Mi primer impresión cuando ingresé al Instituto fue de estar frente a un hospital de gran envergadura que es un ejemplo para todas las instituciones de salud de nuestro país. Hoy, estoy convencido que aquí se entrelazan el humanismo, el conocimiento, la ciencia de avanzada y la tecnología del más alto nivel en servicio del paciente.

En el Instituto, los médicos estamos acostumbrados a proporcionar atención a los pacientes con la mayor calidad, seguridad, excelencia y humanismo que somos capaces de dar y aún más, pues vamos más allá de nuestras posibilidades, nos entregamos en cuerpo y alma.

Agregó que una característica que siempre ha distinguido al Instituto es que su personal médico siempre pone el mayor de los empeños para atender a cada paciente de la mejor manera, siempre trata de obtener el mayor beneficio de conocimientos y experiencia para ofrecer la mejor alternativa de tratamiento.

El tener los mejores conocimientos sobre el campo de especialidad es responsabilidad de cada especialista, y sin temor a equivocarme, puedo asegurar que todos los médicos que nos hemos formado aquí estamos en ese entendido y tenemos sed de conocimiento.

Los médicos del Instituto tenemos el compromiso de ofrecernos en cuerpo y alma al paciente. Les damos el mayor grado de conocimiento, la mejor preparación académica que podamos tener para que las decisiones que se le ofrezcan sean las que van en mayor beneficio hacia él.

Creo que eso es lo que siempre ha caracterizado al Instituto, ese compromiso de los médicos para poder ofrecerle al paciente lo mejor y tratar de solventar las deficiencias que tenemos y que salen de nuestra competencia como podría ser el presupuesto. Aunque éste, siempre será insuficiente para la atención médica en nuestro país.

Mi satisfacción más grande como integrante del Instituto es que el área de urología funcional, que desarrollamos a mi regreso, actualmente cuenta con residentes de urología de todo el país que vienen a rotar por espacio de un mes, y esperamos en un futuro muy próximo la visita rutinaria de residentes de otros países.

Prácticamente todo el año tenemos residentes externos rotando con nosotros, su mayor interés es ver este tipo de padecimientos, conocer que estudios deben solicitar y saber que tratamientos quirúrgicos que no se hacen en todos los centros de salud del país se están realizando como parte de la medicina de vanguardia. Es un área que está creciendo dentro del Instituto a pasos agigantados reforzando la posición del servicio de Urología de nuestro Instituto como un ejemplo a nivel nacional.

Importante en el proceso de atención médica

Depto. de Estadística y Archivo Clínico, vital en la generación de información

Lic. Fermín Álvarez/Jefe del Departamento de Estadística y Archivo Clínico

Este 2016, el Instituto cumple sus primeros 70 años y desde su fundación en 1946 el archivo clínico es el área que se ha encargado de integrar y resguardar la información generada por la atención de pacientes: como historias clínicas, resultados de laboratorio, interpretaciones de gabinete, notas médicas diversas y autorizaciones. El método de archivo de expedientes es en orden numérico progresivo.

Para enero de 1956 existían ya 23,397 registros de expedientes clínicos lo que correspondía al número total de pacientes del hospital y fue a partir de ese año, que se designó al primer Jefe del Departamento, recayendo en Martha Isabel González esta responsabilidad, desempeñándose de 1956 a 1962; posteriormente ocupó el cargo Ernesto Benítez de 1963 a 1970, Rafael Muro fungió en el cargo de 1970 hasta 1980. Después Hermenegildo Laguna ocupó la Jefatura de 1980 a 1988.

Ante el crecimiento documental en 1987 se inicia la microfilmación de los expedientes que fueron abiertos entre los años de 1947 a 1966 y que formaban parte del archivo pasivo. Para 1988 la Lic. Victoria Contreras, es Jefa del Departamento, cargo que desempeñó hasta 1994, año de la remodelación y cambio físico del Departamento al sótano del edificio de hospitalización; este sitio nos albergó hasta enero del 2012.

En el mismo 1994 la Dra. Ma. Eugenia Jiménez es nombrada Jefa del Departamento y se desempeña hasta junio de 1997, cediendo la estafeta al Lic. Iván Rétiz, quien fungió hasta marzo de 2000. Desde abril del 2000 el Lic. Fermín Álvarez está a cargo.

En casi 70 años de vida institucional y desde febrero del 2012 ya en nuestras muy dignas instalaciones en el sótano 2 de la UPA, conservamos más de 285,300 expedientes y somos el único de los Institutos Nacionales de Salud que conserva de manera íntegra su acervo, pues la información de todos los expedientes está disponible en cintas de microfilm, digitalizados, físicamente y en línea. Esto permite al Instituto generar investigación médica de alto impacto; característica de nuestra casa. El objetivo es mantener el control y resguardo de los expedientes clínicos de pacientes de primera vez, subsecuentes y hospitalizados del Instituto, así como generar información asistencial de apoyo a la toma de decisiones. Desarrolla las siguientes actividades:

- Contribuimos a la prestación de la mejor atención médica posible, asegurando que los expedientes clínicos estén disponibles para las consultas programadas de los pacientes; incluyendo urgencias y hospitalización; y, que su manejo sea apegado a las disposiciones legales vigentes.
- Somos fuente de información estadística confiable, sobre causas de morbilidad y mortalidad atendidas en el instituto. Así mismo de las actividades asistenciales de las áreas de atención médica.
- Contribuimos a proteger los intereses legales del paciente, del personal médico y del instituto.

Aunado a la normatividad vigente, con la entrada en vigor de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, hemos desarrollado en el departamento procedimientos que garantizan un manejo responsable de los expedientes clínicos durante todo su proceso archivístico. Sin duda, el Instituto cuenta con un archivo clínico modelo, con sistemas y procedimientos vanguardistas; aspectos que hemos alcanzado por tener un elemento que nos hace distintos y únicos: recursos humanos calificados y capacitados dentro y fuera del Instituto.

Dependemos de la Dirección Médica cuyo Titular es el Dr. José Sifuentes y de la Subdirección de Servicios Paramédicos a cargo de la Dra. Alicia Frenk. Para brindar un mejor servicio el Departamento se divide en tres áreas:

1. Área de archivo clínico. Debe contribuir a la prestación de la mejor atención médica posible, asegurando que todos los expedientes clínicos estén oportunamente integrados y entregados, y su manejo sea apegado a las disposiciones legales vigentes; por ello es el área encargada de resguardar, controlar y actualizar los expedientes clínicos de los pacientes del Instituto. Se encarga de mantener disponibles los expedientes para las áreas de investigación, docencia y asistencia. Coordina ésta actividad el Lic. Guillermo Borjas y con él, un grupo de expertos en procesos archivístico de los expedientes clínicos del Instituto. Ellos son: Miguel Alva, Tomás Barrientos, Ramón Canseco, Daniel de la Cruz, Juan de Dios Flores, Jayro García, Cristopher Gutiérrez, Cristian Hernández, Raymundo Leos, Ricardo López, José Lozano, Javier Martínez, Arnulfo Millán, Ysmael Pérez, Francisco Ramírez, Manuel Torres y Víctor Zamora.

2. Área de codificación de información médica. Es fuente de información clínica confiable, sobre causas de morbilidad y mortalidad atendidas en el instituto, para ello recupera hojas de egreso y frontales para codificar los diagnósticos establecidos en la atención de los pacientes que se atienden en el INNSZ, el grupo de codificadores que llevan a cabo esta actividad está integrado por Víctor Gómez, Román Miranda, Marco Reséndiz y Marco Trejo coordinados por la Psic. Susana Santos Miembro Titular del Centro Mexicano para la Clasificación de Enfermedades; (CEMECE).

3. Área de estadística médica y digitalización. Es fuente de información estadística confiable, sobre causas de morbilidad y mortalidad atendidas en el instituto; también sobre utilización de la infraestructura institucional así como de las actividades asistenciales de las áreas clínicas. Es responsable del resguardo y respaldo de la información de los expedientes clínicos del archivo de pacientes que no se atienden más en el Instituto por diversas causas, el C.P. Jorge López Pérez es el responsable de ésta actividad apoyado por Fernando Monroy. Yolanda López y Eugenia Lozano son las asistentes administrativas del Departamento.

Personal del Departamento de Archivo Clínico y Estadística

Organizado por el Colegio Nacional

El INCMNSZ fue sede del simposio: obesidad, hipertensión y diabetes

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Con el objetivo de abordar la obesidad, la diabetes y la hipertensión arterial desde un enfoque multidisciplinario, en sus dimensiones científicas, médicas, psicosociales, jurídicas e históricas; el 20 de mayo tuvo lugar en el auditorio del Instituto el Simposio: Obesidad, hipertensión y diabetes: un enfoque multidisciplinario, organizado por el Colegio Nacional.

Uno de los organizadores del evento fué el Dr. Gerardo Gamba Ayala, Director de investigación del Instituto quien indicó que la relación entre hipertensión, obesidad y diabetes son un factor de riesgo muy importante de muerte. Así mismo, destacó que la obesidad es un problema que requiere atención inmediata, ya que México ocupa el segundo lugar a nivel mundial.

A dicho simposio asistieron profesionales de la salud, estudiantes, pacientes y público en general. Este fue un foro para la divulgación de conocimiento en relación a éstos tres grandes temas de salud que enfrenta México; obesidad, hipertensión y diabetes.

El Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, Director General del INCMNSZ; el Dr. Adolfo Martínez Palomo, investigador emérito del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (CINESTAV) y miembro del Colegio Nacional; el Dr. José Ramón Cossío Díaz, ministro de la Suprema Corte de Justicia de la Nación y miembro del Colegio Nacional y el Dr. Gerardo Gamba Ayala, Director de Investigación del Instituto, inauguraron el simposio. El Dr. Kershenobich destacó la importancia de que un evento organizado por el Colegio Nacional se lleve a cabo en el Instituto, y expresó que la medicina debe ejercerse tomando en cuenta la intuición.

Los tres padecimientos antes mencionados son un problema muy importante. Son enfermedades muy distintas a las que estábamos acostumbrados a tratar hace unas décadas que enfrentábamos enfermedades infecciosas; se establecía el diagnóstico, se prescribía un tratamiento y ahí se acababa el problema, pero ahora las enfermedades se quedan para el resto de la vida. En el Instituto estamos preocupados por este panorama por lo que estamos tratando de implementar modelos de atención acordes a esta necesidad.

El Dr. Kershenobich concluyó señalando que en la atención médica no solo se requiere de preparación académica sino que se debe tener un modelo de atención cimentado en una visión multidisciplinaria.

Dra. Elena Medina, Dr. José Sarukhán, Dr. José Ramón Cossío, Dra. Vera Tiester, Dr. Carlos Aguilar y Dr. Gerardo Gamba

V evento del 70 aniversario

Conferencia Magistral Salud y Medicina –Perspectivas–

Mtro. Juan Villoro

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Mtro. Juan Villoro

El pasado 26 de mayo tuvo lugar el V evento conmemorativo del 70 aniversario del INCMNSZ, en el que el maestro Jacobo Margolis presentó la exposición pictórica La magia del color; el Mtro. Juan Villoro presidió la Conferencia Magistral Salud y Medicina –Perspectivas– y el pianista Edison Quintana ofreció el concierto México entre dos siglos de música para piano, dedicado a la Junta de Gobierno del INCMNSZ.

El Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, Director General del INCMNSZ agradeció a los participantes su destacada presentación y les entregó una medalla conmemorativa del 70 aniversario del Instituto. Al hacer la presentación del Mtro. Villoro, lo reconoció como un mexicano comprometido y un buen amigo del Instituto.

Por su parte, el Mtro. Villoro destacó que el tema de la literatura y la medicina siempre le ha interesado mucho. Su ponencia versó sobre las coincidencias de la medicina y la literatura y sobre su acercamiento personal a la medicina.

Un hombre entra a un cuarto y enfrenta a un desconocido que lo escruta con ojos ávidos, busca síntomas. El testigo de ese cuerpo puede ser por igual un médico o un escritor. Trazar un diagnóstico significa construir un destino; el médico indaga las condiciones de un organismo, un escritor indaga sus posibilidades imaginarias.

Un accidente me permitió comprobar que los trenes perjudican la vista. Todo empezó en 1979, en la estación de tren, en Madrid, España. El equipaje pesaba demasiado y en esa época precaria no había maletas con ruedas, la solución era comprar un carrito que sujetaba el equipaje con tensores, el aparato no resultaba fácil de dominar. Sus tentáculos eran peligrosos, uno de ellos se zafó y me dió un latigazo en el ojo. Subí tuerto al tren en espera que una reacción de mi organismo me devolviera la vista con la superstición de que el cuerpo se alivia a sí mismo, no fué así. Muchos pasajeros me recomendaron que fuera a la Clínica de Barraqueda en España que atendía gratis a ojos de alto interés médico. Me sorprendió la fama de una institución tan especializada y sentí el pálpito de la oportunidad, era una fortuna que me dirigiera a la Ciudad de la Barraqueda. Siempre había querido escribir sobre médicos, los hospitales son otra ciudad dentro de una ciudad sometida a una lógica diferente, a otra lógica.

El Mtro. Villoro, destacó su interés por la medicina que en algún momento fue una opción, pues pensó en estudiarla como profesión de vida, pero la literatura tuvo más peso sobre él.

Meta 5: reducir el riesgo de infecciones

Metas Internacionales de Seguridad del Paciente

Dra. Yesica E. Andrade /Dirección de Planeación y Mejora de la Calidad

La prevención y el control de infecciones asociadas a la atención sanitaria constituyen desafíos en la mayoría de las áreas de atención a la salud. Los índices en aumento de dichas infecciones, representan una preocupación importante tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud.

La meta internacional de seguridad del paciente número 5 lleva por título reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención médica, que tiene por objetivo: reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención médica a través de un programa integral de higiene de manos.

El Programa Integral de Higiene de manos se debe implementar en toda la organización, y tiene que contener lo siguiente como elementos mínimos: monitorización constante de la calidad del agua; es decir medir el cloro residual; tener el abasto de los insumos necesarios para la realización de la higiene de manos, tener un plan de educación al paciente y familiares, además de la capacitación al personal y a cualquier visitante que esté dentro del Instituto, finalmente se debe realizar monitorización, evaluación y análisis de los datos que estén relacionados con la implementación del programa.

La higiene de manos es la primera medida de efecto inmediato en la atención médica de calidad, sin embargo no siempre puede ser tangible cuando la evolución del paciente es favorable, sin embargo cuando no existe, si se puede percibir a través de las complicaciones que presenta el paciente, como son las infecciones nosocomiales.

La campaña de lavado de manos a nivel nacional actualmente se realiza el día 5 de mayo, donde el objetivo principal es fomentar la higiene de manos en la atención médica recordando que "una atención limpia, es una atención más segura".

NO OLVIDAR: "Los hospitales están diseñados para atender a los enfermos, pero también son una fuente de infección latente".

Calidad en la Gestión: pieza clave del éxito institucional

La Paradoja: para ser líder, primero hay que servir

Lic. Jovani E. Torres García / Dirección de Planeación y Mejora de la Calidad
Lic. Perla Anaid Rangel López / Co-autora invitada

Fuente: Bibliografía: James C. Hunter (2013) La Paradoja. Ed.19, Empresa Activa

Tanto en la Administración Pública como en la Privada, uno de los procesos más importantes y de mayor responsabilidad recae en la Dirección. Mintzberg (1984), por definición y aunado a ello, define el concepto de dirigir como la capacidad de persuasión ejercida por medio del liderazgo sobre los individuos para la consecución de los objetivos, basado en la toma de decisiones.

Líder o liderazgo son puntos clave para ejercer influencia en los demás por medio del convencimiento, es un concepto que todos hemos escuchado, pero en realidad ¿qué tanto sabemos sobre estos términos?. Habitualmente lo asociamos a situaciones que involucran un nivel de poder o autoridad dada para coordinar a determinados grupos de personas dentro de una organización. Sin embargo el concepto es algo mucho más complejo que eso.

El poder se da y quita, la autoridad requiere destrezas especiales, pero el objetivo común está determinado por las situaciones de poder, y además de autoridad. Cuando se trabaja con personas bajo nuestro cargo, se requiere considerar dos aspectos fundamentales: la tarea y la relación. La Clave del liderazgo, es llevar a cabo las tareas asignadas, fomentando las relaciones humanas. Los líderes deben fomentar el equilibrio entre las tareas y las relaciones. Centrarse en la tarea y echar al vacío las relaciones puede trascender en rebeldía y bajo nivel de compromiso; mientras que ocuparse de las relaciones humanas descuidando las tareas demerita el fundamento de un líder, lograr los objetivos institucionales.

James C. Hunter en su libro La Paradoja afirma que dirigir consiste en servir a los demás. Un buen líder está pendiente de sus colaboradores: se ocupa de sus necesidades, apoya el logro de sus metas y aprovecha sus capacidades al máximo. Hunter propone ejercer un liderazgo que rompa el paradigma antiguo de mando vertical, implica un cambio de conciencia en la forma de ejercer el liderazgo resaltando el concepto de "servicio", el líder como servidor y guía del personal a su cargo en una relación de servicio transferida por cada nivel.

El comportamiento de liderazgo definido por el estilo de la paradoja, está asociado con cualidades, vinculadas directamente con el amor como ágape, entre estas se destacan: la paciencia, la afabilidad, la humildad, el respeto, la generosidad, la indulgencia, la honradez y el compromiso.

Este libro nos recuerda los principios universales que nos permiten colaborar con los demás, ya sea en el trabajo o en el ámbito familiar. En ese sentido, debemos destacar que no hay autoridad sin respeto, debido a que éste no se funda en la imposición.

El respeto se funda en la integridad, la sinceridad y la empatía con los demás. En general, el libro es una reflexión inteligente sobre la responsabilidad moral que implica dirigir personas.

Únicamente se aplicaría en el invierno de 1989

El Programa Hoy No Circula y la contaminación atmosférica

Ing. Yolanda Arce Orozco/Coordinación de Ahorro de Energía

En los últimos meses, hemos estado inmersos en el problema de la contaminación atmosférica del Valle de México. Entre otras acciones, hemos padecido la aplicación del Programa Hoy No Circula. Pero es importante reflexionar en que el problema es complejo, tiene diversos orígenes, manifestaciones e impactos. Debemos hacer conciencia que todos somos parte activa del problema, que todos aportamos una parte, aunque sea muy pequeña, de contaminantes a nuestro entorno, por lo que para resolver un problema tan complejo, se requiere de trabajo arduo, multidisciplinario e interdisciplinario, pero sobre todo, de la participación de todos.

El Programa comenzó en la segunda mitad de 1989. Consistía en la restricción de la circulación a la quinta parte vehicular, por un día entre lunes y viernes. El programa fue planificado para aplicarse sólo en invierno, después de la temporada de lluvia, cuando las inversiones térmicas incrementaban la concentración de contaminantes en la atmósfera. Sin embargo, después del invierno de 1990, el programa se estableció de manera permanente. Este fue acompañado por un monitoreo de la emisión de gases contaminantes. Se instalaron estaciones de medición de condiciones atmosféricas para medir los niveles de contaminación del aire. Así mismo, se estableció el Índice Metropolitano de la Calidad del aire (IMECA) que mide los niveles de contaminación por: ozono a nivel del suelo, óxidos de nitrógeno, monóxido de carbono, dióxido de azufre, partículas (PM_{10}), 10 micrones de diámetro, o menos ($\leq PM_{10}$).

En 1997, para estimular el empleo de nuevos vehículos automotores con un consumo de combustible más eficiente, muchos fueron equipados con el convertidor catalítico. Los automóviles fabricados después de 1993 se convirtieron en candidatos a exentar la restricción a la circulación, siempre y cuando fueran presentados por sus dueños a la verificación y que los resultados de ésta fueran satisfactorios. Como resultado de ello, en 2003, sólo se restringió la circulación al 7.6% de los vehículos capitalinos cada día de la semana, bajando desde el 20% propuesto originalmente. También quedaron exceptuados del programa los vehículos que consumen gas licuado de petróleo o gas natural y aquéllos destinados para emergencias.

En el 2008, se implementa el Hoy no circula sabatino, ya que los sábados se registraban IMECAS como cualquier otro día. Este programa sigue vigente en el 2011 para los vehículos de combustión interna que no porten el holograma de la verificación vehicular Doble cero y cero. El 9 de junio del 2015 se modificaron las condiciones básicas de evaluación para el Programa. Estos cambios implican que el factor determinante del holograma que recibirá cada vehículo no es ya su edad, sino exclusivamente sus niveles de emisiones, únicamente el holograma 00 mantiene la restricción de antigüedad máxima del auto de seis años.

Debido a las condiciones ambientales prevalecientes en marzo de 2016, la Comisión Ambiental de la Megalópolis determinó que del 5 de abril al 30 de junio de este año la mecánica del programa será diferente, cumpliendo todos los autos el día de restricción vehicular sin distinción de holograma.

Fuentes:http://www.hoy-no-circula.com.mx/
www.transparenciamedioambiente.df.gob.mx
www.mexicocity.gob.mx SECTURDF. Programa Hoy no Circula https://es.wikipedia.org/

Sábado 21 de mayo: Plaza Tlaxcoaque

Casi 2 millones de tapa-roscas fueron entregadas al Tapatón 2016

Dirección de Comunicación Institucional y Social/Depto. de Comunicación y Vinculación

El pasado sábado 21 de mayo se llevó a cabo la entrega de tapa-roscas recolectadas en nuestro Instituto, como parte de la campaña de apoyo al Tapatón 2016; el lugar de entrega fue en la Plaza Tlaxcoaque, ubicada en la Calle Chimalpopoca esq. San Antonio Abad, Col. Centro, Delegación Cuauhtémoc, a las 9:30 a.m. A este evento asistió la Directora de Comunicación Institucional y Social, Lic. Luz María Aguilar Valenzuela, las T.S. Claudia P. Márquez y Concepción Nolasco del Depto. de Comunicación y Vinculación, así como personal de la Sección de Intendencia a cargo del Sr. Mario Mondragón.

Gracias a la participación de autoridades, trabajadores, pacientes, familiares de nuestro Instituto, así como de amigos y diversas dependencias, se obtuvieron los siguientes resultados:

1,975, 000 tapas divididas en costales por colores 395 costales de tapas de diversos colores y tamaños.

Tapas de color	Cantidad de costales
azul	77
rojo	69
amarillo	65
blanco	58
verde	27
naranja	27
negro,	27
rosa	6
gris	5
morado	4
dorado	3
café	1
Sin separar	26

Un promedio de 3,950 kgs de peso (cada costal tuvo un peso aproximado de 10 kg) dando un promedio de 5000 tapas por costal.

Cabe mencionar que ésta es la primera vez que nuestro Instituto participa en este evento, el cual nos mostró una vez más la solidaridad, compromiso, entusiasmo y el sentido de responsabilidad de nuestra comunidad; por ello el Instituto a través de su Dirección de Comunicación Institucional y Social, así como del Depto. de Comunicación y Vinculación les brinda un reconocimiento y agradecimiento a todos y cada uno de los que participaron en esta campaña, que tuvo como único objetivo apoyar a la Casa de la Amistad para Niños con Cáncer a través de Tapatón, así como contribuir a mejorar nuestro medio ambiente a través del reciclado de tapas. ¡Muchísimas gracias a TODOS!

Más recursos para nuestros pacientes

La Universidad de las Américas apoya al Voluntariado del INCMNSZ

Angélica Montes Sánchez

Cada año, la Universidad de las Américas de Puebla (UDLAP) se suma a las instituciones que contribuyen con el Voluntariado en beneficio de los pacientes del Instituto, donando parte de la venta de los boletos de su sorteo anual.

A partir de esta fecha, puedes contribuir con el Voluntariado, comprando boletos para el Trigésimo Primer Sorteo UDLAP que tendrá lugar el próximo 15 de octubre, en el que podrás ganar automóviles, casas y cheques nominativos.

Recuerda que además de tener la oportunidad de obtener un premio, estarás ayudando a muchos de nuestros pacientes de escasos recursos.

Ven al Voluntariado y adquiere tus boletos. Estamos ubicados en la sala de espera de la UPA.

Con gusto te atenderá Violeta o Angélica.

¡ Gracias por ayudarnos a ayudar !

Sesión Cultural dedicada a la Junta de Gobierno INCMNSZ

México entre dos siglos de música para piano

Lic. Palmira de la Garza y Arce

Como parte de los eventos conmemorativos del 70 aniversario, la Sesión Cultural del mes de mayo, fue dedicada a la Junta de Gobierno del INCMNSZ. El Maestro Edison Quintana interpretó el recital México entre dos siglos de música para piano.

El Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, Director General del INCMNSZ durante su participación señaló que los conciertos presentados son dedicados a personas que han sido significativas para el Instituto por su apoyo y sus contribuciones.

La Junta de Gobierno del Instituto nos ha acompañado estos años, en muchos procesos. El día de hoy, están tres miembros de la Junta de Gobierno, a los cuales quiero reconocer y expresar unas palabras. A la Dra. Margarita Dehesa, que es Gastroenteróloga y que hemos tenido una buena amistad a lo largo de los años; Concepción Gutiérrez, integrante de la UAM que no solo ha sido una amiga, sino una colaboradora muy importante para la realización de las investigaciones que llevamos a cabo de forma conjunta y finalmente el Dr. Juan Ramón de la Fuente, que ha sido también un amigo a lo largo de todos estos años. Todos ellos, contribuyen con su pensamiento e ideas con el Instituto. Hay dos miembros más de la Junta de Gobierno que no pudieron estar aquí hoy; Dr. Germán Fajardo, Director de la Facultad de Medicina de la UNAM y Dr. Alejandro Mohar, quien fue Director del Instituto Nacional de Cancerología.

Anterior al recital, se inauguró la exposición pictórica del maestro Jacobo Margolis La Magia del Color. El Dr. Kershenobich le agradeció su participación y destacó el dominio y la técnica de sus obras, que tienen cromatismo, en una fusión de lo abstracto y el impresionismo, y destacó que generosamente ha donado obras al Instituto que en mucho ayudan no solo a los pacientes, sino a todo el personal que laboramos aquí.

Mtro. Edison Quintana, Mtro. Juan Villoro, Dra. Margarita Dehesa, Dra. Concepción Gutiérrez, Dr. David Kershenobich y Mtro. Jacobo Margolis

Arte en el Instituto, 1996

Nuestro objetivo, extender y difundir la cultura dentro del Instituto

Lic. Gabriela Rubello Marín

Como parte del proceso de mejoramiento de la imagen del Instituto y con objeto de poner énfasis en el carácter humanista que debe tener una institución del más alto nivel se formó un Comité de Arte en el Instituto. Una de las recomendaciones fue la de ir obteniendo donaciones de obras de arte pero que, mientras se tenían éstas, se colocaran en nuestras paredes carteles de exposiciones de arte.

Ambas sugerencias se llevaron a cabo y como resultado de esto se lograron tanto un amplio acervo artístico que incluye obras de gran valor como un ambiente institucional muy grato y que da la noción de que nuestro Instituto es una Institución del más alto saber.

A partir de 1996 el número de obras se incrementó con la organización de tres Bienales de Pintura con premios de adquisición a los que se sumaron donaciones de algunos de los artistas participantes. Los premios y gastos de estas Bienales fueron donados por algunos filántropos, en particular por el doctor Jaime Constantiner.

Texto: Hacia la excelencia, Dr. Donato Alarcón Segovia, 2002

Título: Génesis. Autor: Leonardo Nierman

Título: Sección del tiempo. Autor: Gilberto Aceves

Título: Mi jardín. Autor: Emma Guzmán

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2015

Prácticas de transformación de Clima y Cultura Organizacional 2015

Dirección de Administración

La aplicación de la Encuesta del Clima y Cultura Organizacional (ECCO), a cargo de la Secretaría de la Función Pública, es posible gracias a la coordinación que año con año se realiza con más de 250 instituciones de la Administración Pública Federal.

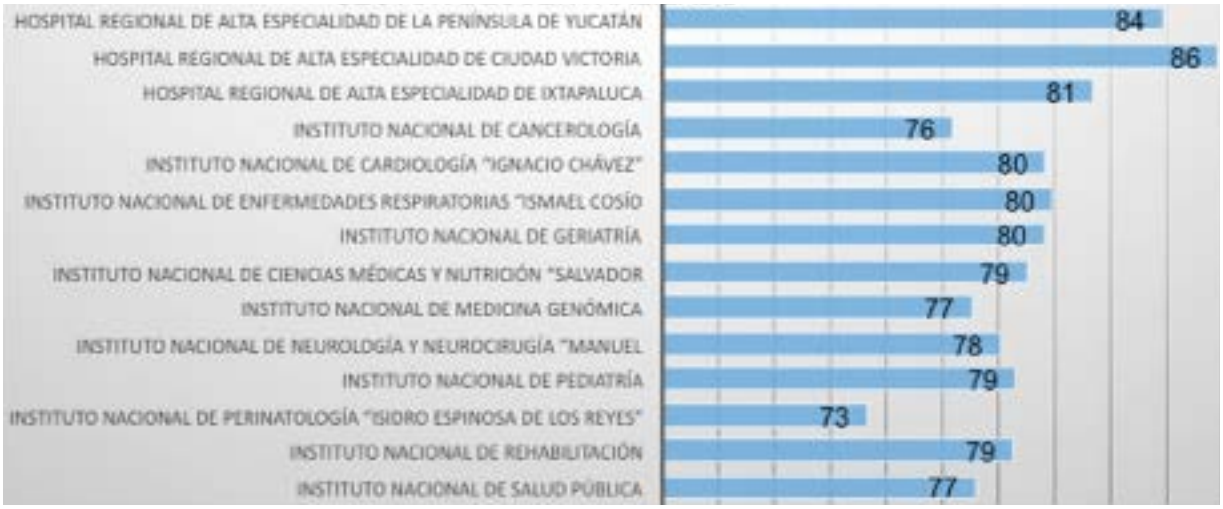
La ECCO tiene por propósito, el conocer y reconocer la percepción que los servidores públicos guardan con respecto a los diferentes aspectos que conforman su entorno laboral. Los resultados de la misma deben, como objetivo fundamental, identificar aquellas mejoras organizacionales que a lo largo de un año, en las instituciones participantes, se gestaron y a la vez determinar que elementos del clima y cultura laboral aún presentan deficiencias.

En síntesis, la ECCO es el principal instrumento con el que cuenta la Administración Pública para medir su funcionamiento en general y para fortalecer la labor diaria del servidor público en lo particular.

El presente análisis se realiza con la información obtenida de los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional 2015, comparándolos con los resultados del año 2014.

- Se identifica un comportamiento favorable de 6 puntos con respecto al año anterior.
- El número de participantes presentó una disminución de 82 servidores públicos encuestados respecto al 2014.
- Se identifica en todos los factores un incremento positivo, lo que da de manifiesto un mejoramiento general en el clima organizacional.

SECTOR DESCENTRALIZADO



La prevención, la mejor opción

Pacientes sin movilidad desarrollan úlceras por presión

Enf. Cecilia Francisca Espinoza

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Lo mejor es prevenir, no curar. Las úlceras por presión pueden ser prevenibles, tratarlas es más complicado, doloroso y costoso para el paciente, afirmó la Enf. Cecilia Francisca Espinoza, adscrita a la Clínica de Heridas y Ostomías del INCMNSZ.

Es muy importante como cuidador primario del paciente tener la conciencia de prevenir las úlceras por presión. Si se sabe que el paciente tiene un diagnóstico que le impide moverse, debe preguntarse qué puede hacer para que no se lesione. Si se desconoce que hacer, se puede preguntar al especialista de la salud que está atendiendo al paciente para que lo canalice con un especialista.

Explicó que las úlceras por presión son heridas que se generan por la falta de oxigenación en determinada parte del cuerpo. Cuando el paciente está en una sola posición, ya sea por estar acostado en la cama o sentado en una silla, el cuerpo se encuentra ejerciendo presión, lo que ocasiona daños a otras partes del cuerpo.

Después de dos horas, si se deja una parte del cuerpo en una posición sin moverla y bajo presión, puede comenzar a desarrollarse una lesión. Al no haber irrigación, no hay oxigenación y el tejido se daña. Hay cuatro grados para catalogar la úlcera por presión:

Primer grado es enrojecimiento en una parte del cuerpo, pero cuando se ejerce presión sobre la parte roja, ésta palidece y vuelve a enrojecer. En este grado, bastará con mover al paciente, ponerlo en otra posición. Segundo, una parte del cuerpo está negro y si el paciente está en constante roce con alguna superficie o si hay fricción, se puede romper la piel.

Se considera una úlcera por presión grado dos cuando hay ruptura de la epidermis. Tercer grado es cuando la lesión ya llegó a la epidermis, dermis y tejido subcutáneo. Y grado cuatro es cuando ya hay presencia de tendón y hueso. Se ve todo negro y debajo se carcome la piel. Algunos puntos importantes:

- Las úlceras por presión son prevenibles en un 98% de acuerdo a los datos más actuales.
- Están directamente relacionadas con calidad y seguridad en la atención que proporcionamos en las instituciones de salud.
- La prevención es la piedra angular para evitar el desarrollo de las úlceras por presión (UPP) y sus posibles complicaciones. Es una responsabilidad ética y social que involucra a todo el equipo multidisciplinario de salud quienes debemos proporcionar educación personalizada al cuidador primario y paciente sobre la continuidad de los cuidados preventivos en domicilio, a través de herramientas didácticas que coadyuven a un aprendizaje significativo.
- La úlcera en estadío: 1. Es el principal dato de alarma del daño que está sufriendo el tejido, siendo las que evolucionan en un 98% al estadío 2.
- Para prevenir las UPP es necesario dar cambio de posición al paciente y diariamente limpiar y lubricar la piel del mismo, así como utilizar dispositivos estáticos que son almohaditas de microfibra (como bolitas de unicel). Colocarlos en el lugar en donde hay más presión, podemos liberar la presión con las almohaditas, colocarlas por dos horas, por una hora de descanso. También se puede utilizar el colchón de presión alterna si el paciente está las 24 horas en la cama.

Los champiñones y sus beneficios

Los champiñones destacan por ser una de las setas más populares, y en definitiva más consumidas en muchos países.

En el caso del champiñón común (también conocido con el nombre de champiñón de París) se caracteriza por presentar un sombrero redondo y ligeramente aplanado en su parte superior, de color rosado al pardo oscuro.

Las propiedades de los champiñones, sin lugar a duda desde un punto de vista nutricional destacan por su altísimo contenido en proteínas de buena calidad y agua (contiene cerca de un 95% de agua).

Sorprenden por su bajísimo contenido en grasas, hidratos de carbono y por tanto en calorías. Además, aportan una gran cantidad de minerales (hierro, zinc, yodo, magnesio, selenio, sodio y calcio) y minerales (vitaminas del complejo B, y vitamina E).

Cuadernos de nutrición

Champiñones con manteca y chile verde

Ingredientes:

1 cucharada	de manteca de cerdo
½ kilo	de champiñones (puede sustituirse por hongos portobello)
1 pieza	de cebolla picada.
2 piezas	de chiles verdes picados, sin semillas
Al gusto	Hojas de epazote y sal

Manera de hacerse:

Calentar en un comal con manteca y poner a cocer los hongos enteros hasta que esten dorados.

Sazonar y reservar.

En el mismo comal saltear la cebolla y los chiles verdes hasta que doren perfectamente.

Añadir los champiñones cocidos y rectificar el sazón, que tenga buena consistencia y sal.

Servir con hojas de epazote y acompañarlos con una rica salsa verde.

Colección Conmemorativa

Salvador Zubirán, 1898-1998

Fundación Mexicana para la Salud

Lic. Ma. Concepción Nolasco Miguel

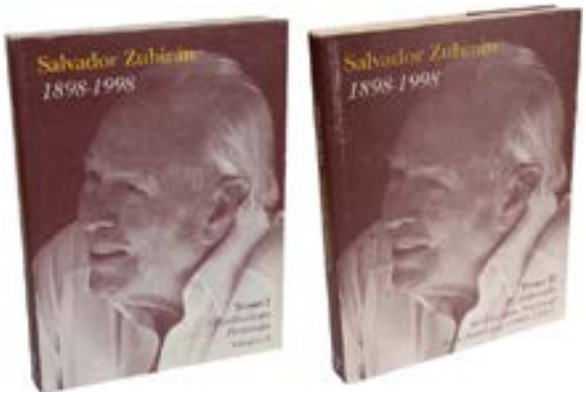
La Colección conmemorativa de Salvador Zubirán, 1898-1998, es testimonio escrito del trabajo científico e institucional del eminente mexicano, ejemplo vivo de carácter, voluntad, constancia y sentido de logro fundamentado en un ética para la acción, el Dr. Salvador Zubirán. Es una magnifica obra que es una constancia de los reconocimientos que el Gobierno y el pueblo de México hicieron en ocasión de sus cien años de vida, que sin duda fueron de vida ejemplar de lucha y amor. La colección se conforma por siete tomos. En esta ocasión haremos referencia al primer y segundo tomo.

TOMO I: Contribuciones Personales (Volumen 1 y Volumen 2).

En este primer Tomo, Volúmenes 1 y 2, se recogen algunas de sus contribuciones personales a la investigación y al desarrollo institucional, de una parte, una porción del trabajo científico desarrollado por el Maestro Salvador Zubirán entre 1920 y 1960, publicados en revistas nacionales y del extranjero en los campos que cultivó, así como planteamientos diversos sobre problemas de salud y de educación médica. Una visión completa de su obra se puede revisar con detenimiento en la síntesis biográfica y la bibliográfica incluidos en el último volumen de esta colección.

TOMO II: El Desarrollo del Instituto Nacional de la Nutrición (1946-1991).

Está integrado por los informes de actividades que el Dr. Salvador Zubirán presentó año tras año desde 1940 a 1980, en los primeros días de octubre, para dar cuenta de la marcha del Instituto Nacional de la Nutrición en lo asistencial, en la docencia y en la investigación; es, en este sentido, una recopilación del desarrollo institucional y una muestra de su responsabilidad para rendir cuentas del desempeño alcanzado por esta importante institución de la medicina mexicana. Se incluye al final del mismo, el discurso del propio maestro Zubirán en ocasión del XLV Aniversario del Instituto en 1991. Complementan el volumen, diversos discursos que emitió el maestro sobre varias actividades llevadas a cabo en el propio Instituto.



Te recordamos que puedes solicitar libros en español o en inglés para préstamo a domicilio, en el Espacio de Lectura, en el Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, junto a la fuente del Quijote.

También puedes solicitar libros en el círculo de lectores en el Departamento de Reclutamiento, Selección y Capacitación de Personal, ubicado en el primer piso de la Unidad Administrativa.

4 de junio, Día Mundial del Medio Ambiente

Contra el comercio ilícito de fauna y flora silvestre: OMS

El Día Mundial del Medio Ambiente tiene como objetivo inspirar a más personas para que tomen medidas para evitar que la creciente presión sobre los sistemas naturales del planeta Tierra llegue a su límite. El tema de 2016 es la lucha contra el comercio ilícito de fauna y flora silvestres, que erosiona la preciosa biodiversidad y pone en peligro la supervivencia de los elefantes, los rinocerontes y los tigres, así como muchas otras especies. El lema de este año «Vuélvete salvaje por la vida.

Fuente: http://www.un.org/es/events/environmentday/

6 de junio, Día Mundial de los Pacientes Trasplantados

Concientización sobre la necesidad de más donantes: OMS

La OMS enfatizó en recordar a los habitantes del planeta, sobre la necesidad que tienen millones de personas, pacientes crónicos o terminales, de trasplantes como la única forma de seguir con vida. En la actualidad la donación puede constituir la diferencia entre la vida y la muerte para otro ser humano, además de la posibilidad de abrir nuevas esperanzas a receptores.

Fuente: http://www.salud.carlosslim.org/oms-dia-mundial

14 de junio, Día Mundial del Donante de Sangre

La sangre nos conecta a todos: OMS

El tema de la campaña de este año es La sangre nos conecta a todos. La campaña se centra en agradecer a los donantes sus donaciones y destaca la dimensión de solidaridad y conexión que existe entre donante y paciente. Además la OMS ha adoptado el lema Comparte la vida - Dona sangre para llamar la atención sobre la importancia de los sistemas de donación voluntaria como vía para fomentar el cuidado del prójimo y la cohesión comunitaria.

Fuente: http://www.who.int/campaigns/world-blood-donor-day/2016/es/

15 de junio, Día Mundial de Toma de Conciencia de Abuso y Maltrato en la Vejez

El seis % de los adultos mayores sufre de maltrato: OMS

Se estima que entre el 4% y el 6% de las personas mayores de todo el mundo han sufrido alguna forma de abuso y maltrato. Los malos tratos a las personas de edad se prevé que aumentarán dado que en muchos países el envejecimiento de la población es rápido. El maltrato de las personas mayores es un problema social mundial que afecta la salud y los Derechos Humanos de millones de personas mayores en todo el mundo y es un problema que merece la atención de la comunidad internacional.

Fuente: http://www.paho.org/uru/

Agradecimiento al Instituto

El INCMNSZ es un gran apoyo para el paciente

Brenda Soriano Mendéz/Paciente

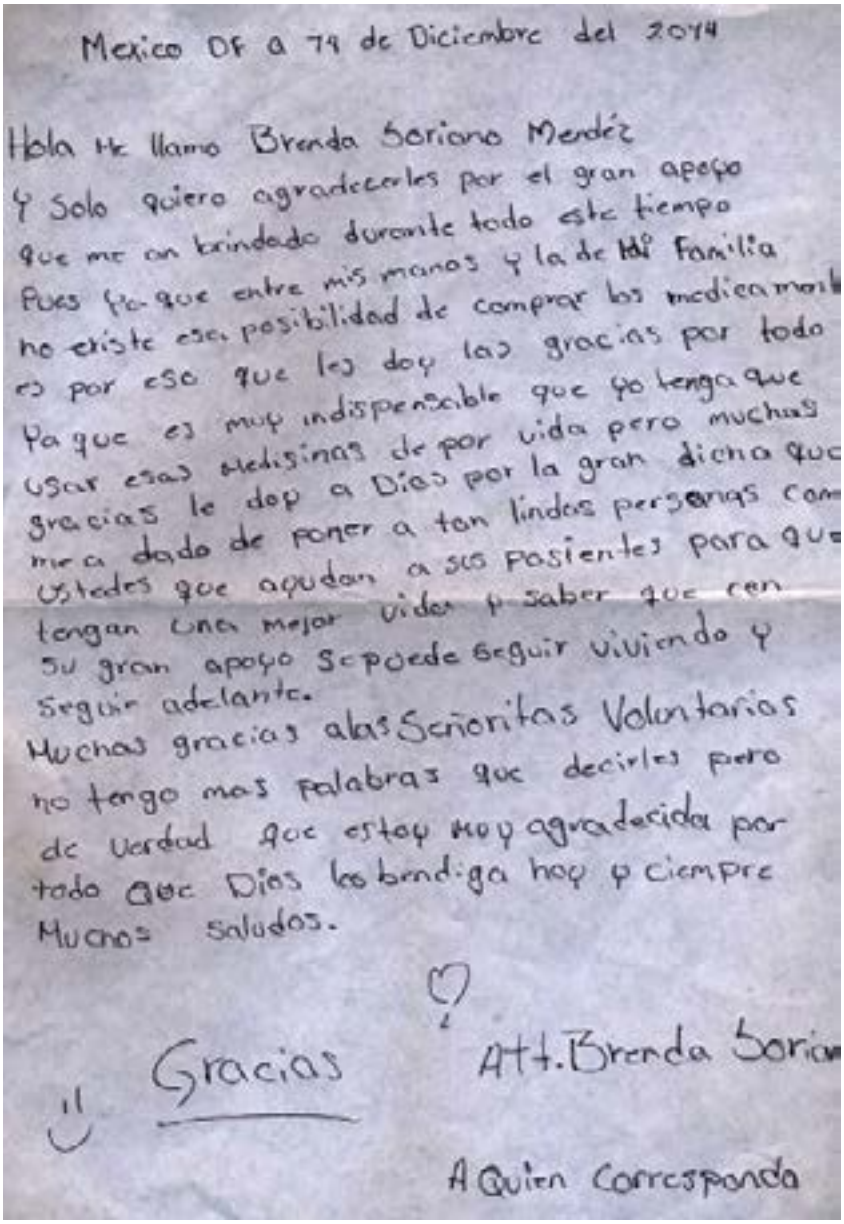
Transcripción del original

México D.F., a 14 de diciembre del 2014

Hola me llamo Brenda Soriano Méndez, y solo quiero agradecerles por el gran apoyo que me han brindado durante todo éste tiempo, pues ya que entre mis manos y las de mi familia no existe esa posibilidad de comprar los medicamentos, es por eso que les doy las gracias por todo, ya que es muy indispensable que yo tenga que usar esas medicinas de por vida. Pero muchas gracias le doy a Dios por la gran dicha que me ha dado de poner a tan lindas personas como ustedes que ayudan a sus pacientes para que tengan una mejor vida y saber que con su gran apoyo se puede seguir viviendo y seguir adelante.

Muchas gracias a las señoritas voluntarias, no tengo más palabras que decirles, pero de verdad que estoy muy agradecida por todo, que Dios los bendiga hoy y siempre. Muchos saludos.

Gracias.
Att. Brenda Soriano
A quien corresponda


México DF a 14 de Diciembre del 2014

Hola me llamo Brenda Soriano Mendéz
y solo quiero agradecerles por el gran apoyo
que me an brindado durante todo este tiempo
Pues ya que entre mis manos y la de mi Familia
no existe esa posibilidad de comprar los medicamentos
es por eso que les doy las gracias por todo
ya que es muy indispensable que yo tenga que
usar esas medisinas de por vida pero muchas
gracias le doy a Dios por la gran dicha que
me a dado de poner a tan lindas personas como
ustedes que ayudan a sus Pasientes para que
tengan una mejor vida y saber que con
su gran apoyo se puede seguir viviendo y
seguir adelante.
Muchas gracias alas Señoritas Voluntarias
no tengo mas palabras que decirles pero
de verdad que estoy muy agradecida por
todo que Dios los bendiga hoy y siempre
Muchos saludos.

Gracias

Att. Brenda Soria

A Quien Corresponda

Envía tu aportación a: camiseta.avisos@incmnsz.mx o llévala al Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, a un lado de la fuente del Quijote.

Asistir al más necesitado es una obligación

Humanismo y Trabajo Social en el INCMNSZ

T.S. Rosa Elena Barrón Sánchez

Una de las profesiones que tienen mayor coincidencia con la mística del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán es el Trabajo Social, ya que al igual que el Instituto, tiene como uno de sus objetivos asistir al ser humano desde todas sus aristas, y tener como prioridad, trabajar siempre en favor del otro.

Es tratar al otro como nos gustaría ser tratados, eso es lo que nos hace diferentes a otras instituciones de salud, y lo que expresan y reconocen los pacientes, aquí no son un número o un usuario más, al que en muchas ocasiones se les trata sin respeto y de manera insensible. Esa es una gran diferencia entre nosotros y otras instituciones, es lo que nos ha hecho ganarnos el prestigio que tenemos hoy en día.

Esto es lo que me hace estar feliz con mi profesión y con el Instituto, desde que llegué a laborar aquí hace diez años. Para mí un paciente tiene un nombre, un rostro y sobre todo una historia que no podemos dejar de lado al momento de intervenir con ellos.

Ingresar al Instituto fue un orgullo y un reto muy grande. Mi labor siempre había sido desarrollando trabajo comunitario, con población en zonas marginadas y complicadas, Dentro de mis intereses personales no estaba el trabajo en el área de la salud en una institución como esta.

Me gustaba más el trabajo en comunidad, lo había hecho por años, llegar aquí fue un gran compromiso, al incorporarme a una institución con una estructura formal y con una población diferente.

Hasta ahora no se bien cómo fue que me contactaron, pues no conocía el Instituto, solamente había escuchado de él, tal vez fue por medio de la bolsa de trabajo de la UNAM, jamás pensé que podría desarrollar mi profesión aquí, un día me llamaron para cubrir un interinato y al año me dieron la base, desde entonces estoy en el Departamento de Biología de la Reproducción, desarrollando mi trabajo de la mejor manera posible, siempre con una gran responsabilidad y compromiso conmigo misma y con los demás.

Comparte con nosotros tus vivencias, experiencias, anécdotas y sentir con el Instituto. Envía tu aportación a: camiseta.avisos@incmnsz.mx o llévala al Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, a un lado del plaza del Quijote.

hablemos de

Excelencia, perfección y calidad

Calidad, uno de nuestros valores institucionales

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Además de ser uno de nuestros valores institucionales y de constituir una pieza clave de la atención que proporcionamos en el Instituto, la calidad es uno de los conceptos que el personal expresó para definir lo que significa para ellos el 70 aniversario del INCMNSZ.

De acuerdo al Diccionario de la Lengua Española, calidad es la propiedad o conjunto de propiedades inherente a una cosa que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie. Sin embargo, también tiene otro sentido que la define como el resultado de la forma en que se proporciona un servicio como lo expresa el Dr. Joan Guix Oliver, adscrito a la Unidad de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universidad Rovira i Virgili, Reus en Tarragona, España en su artículo de investigación Calidad en Salud Pública, publicado en la revista Scielo.

Asegura que la calidad es el grado en que un producto cumple con las especificaciones técnicas establecidas cuando fue diseñado, pero también es considerado como el conjunto de propiedades y características de un producto o servicio que le confieren su aptitud para satisfacer unas necesidades expresadas o implícitas.

De acuerdo a lo anterior, el concepto servicio adquiere gran relevancia, ya que se relaciona estrechamente con el usuario, en nuestro caso, el paciente que es nuestra razón de ser. Para Edison Jair Duque Oliva, en su artículo Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición publicado en la Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, INNOVAR, editada por la Universidad Nacional de Colombia Bogotá, Colombia servicio es el trabajo, la actividad y/o los beneficios que producen satisfacción a un consumidor.

En consecuencia, la calidad implica el conocimiento de las necesidades y expectativas del paciente, que podemos satisfacer con la realización de nuestras actividades diarias de la mejor manera, para que se asemejen a lo que por naturaleza son.

De igual forma, que al momento de compararlas con la realización de las mismas actividades por otros sean mejores.

Fuente: http://www.redalyc.org/pdf/818/81802505
http://scielo.isciii.es/scielo
php?scriptsciarttextpid&S0213–91112005000400010

Fuente:http://files.alejja.webnode.es/200000008-2688627813/calidad.png

70 ANIVERSARIO
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS
Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN
¿Qué significa para ti?
#incmnsz_70aniversario
#CALIDAD
#excelencia #perfección
#eficiencia #magnánime
#virtud #importancia
#grandeza #_ _ _ _ _
Me gusta
Comentar
Compartir

INSCRIPCIONES AL FONAC

Ciclo 28° Ordinario

El cual tendrá una vigencia del 16 de julio 2016 al 15 de julio 2017

¿CUÁNDO?

DEL 4 al 27 de JUNIO 2016
8:30am A 13:00hrs. Lunes a Viernes

¿ DÓNDE?

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Con la Lic. Rosa Isela Romo Becerril ext. 2967

REQUISITOS PARA INSCRIBIRSE

- LLENAR FORMATO DE INSCRIPCIÓN
- COPIA DEL ULTIMO TALÓN DE PAGO
- SER TRABAJADOR DE BASE

SHCP

INCMNSZ

FONDO DE AHORRO CAPITALIZABLE DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO

LAS COSAS BUENAS
PASAN
A QUIENES LAS ESPERAN,

LAS MEJORES
A QUIENES
VAN POR ELLAS

• Frases • Pensamientos

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

Misión

Somos una institución nacional de salud que realiza investigación, docencia y asistencia de alta calidad, con seguridad, honestidad, responsabilidad y compromiso social, en un marco de libertad y lealtad, al servicio del ser humano y su entorno.

Visión

Ser una institución de salud líder nacional e internacional por la excelencia en la asistencia, docencia e investigación con una red de centros afiliados que apliquen el mismo modelo integrador.

Valores

Calidad • Compromiso social • Excelencia • Honestidad • Humanismo
Lealtad • Libertad • Responsabilidad • Seguridad • Tolerancia

La Camiseta

Fundada en 1994

Director General
Dr. David Kershenobich Stalnikowitz

Dirección de Comunicación Institucional y Social
Coordinación Ejecutiva
Jacqueline Pineda Pineda
Responsable Editorial
Dora A. Valenzuela de la Cueva
Diseño editorial, armado, retoque digital, fotografía y ortografía
Jorge Velázquez Hernández
Karina Salas Mercado
Ma. Concepción Nolasco Miguel
Impresión
Sección de Impresión y Duplicación
Versión Digital
Samuel Rivera Flores

Si deseas colaborar escríbenos a:
lacamiseta.avisos@incmnsz.mx

Consulta la edición digital
www.innsz.mx/opencms/contenido/camiseta.html

www.incmnsz.mx