

Clave entidad/unidad:

NEO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



No. de ítem	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	DESVIACIÓN (3) (1)-(2)	SE (2/1)*100	
1	INDICADOR	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	67.8	67.4	-0.4	99.4	CAUSA El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 67.4 por ciento en comparación con la meta programada del 67.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.4 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a junio de 2024 registró un alcanzado de 1,124 pacientes que han sido referidos de un programado de 1,196, debido a que el Instituto acepta únicamente a pacientes con patologías que corresponden a las especialidades que aquí se atienden y que cumplan con los lineamientos de admisión para la apertura de su expediente.
	VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación	1,196	1,124	-72.0	94.0	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se reciben los casos que son canalizados y que después de la valoración, son aceptados para continuar con la atención médica conforme al acuerdo emitido el 30 de noviembre de 2020 (Programa de Prestación Gratuita de los Servicios Públicos de Salud).
	VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100	1,763	1,668	-95.0	94.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 1 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 1,763 a 1,668 total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico, esta variación depende de los registros autorizados para apertura de expediente de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Institución y al Programa de Prestación Gratuita de los Servicios Públicos de Salud. Gracias a la reprogramación de metas, la diferencia fue mínima 5.4% y el semáforo es verde. ACCIONES PARA LOGRAR LA RESPONSABILIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El ingreso de los pacientes a la Institución depende de los criterios médicos establecidos.

180 2



Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		CUMPLIMIENTO		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
	INDICADOR	FÓRMULA	PROGRAMADA (1)	ALCANZADA (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100	
2	INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	93.4	90.4	-3.0	96.8	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 90.4 por ciento en comparación con la meta programada del 93.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a junio de 2024 registró un alcanzado de 2,326 egresos hospitalarios por mejoría y curación de un programado de 2,414 esto se deriva de la atención otorgada oportunamente y de forma integral a las personas beneficiarias considerando en primera instancia el padecimiento por el que requirió la hospitalización, lo cual refleja el resultado de obtener un mayor número de egresos por mejoría y curación, se cumplió la meta del 96.4%.
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	2,414	2,326	-88.0	96.4	EFEECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias egresados por mejoría o curación, gracias a la atención integral y de calidad que obtuvieron estando hospitalizados.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios x 100	2,584	2,572	-12.0	99.5	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS

180 2

Clave entidad/unidad:

NCE

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (3) (4)	% (5) (6) (7) (8)	
3	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	85.2	87.7	2.5	102.9	<p>VALIA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.7 por ciento en comparación con la meta programada del 85.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>Se han generado diferentes estrategias en pro de la seguridad del paciente respecto a la atención de los servicios ambulatorios, se refleja en nuestro porcentaje de satisfacción de los mismos. Se Implementó un sistema de turnos para la programación de citas.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	588	605	17.0	102.9	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo debido a que, al reducir la espera de los pacientes para recibir su consulta y la sensibilidad con la que el personal en la salud brinda el servicio, da como resultado el reflejo de percibir una mejor atención y estar satisfechos con la misma.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100</p>	690	690	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE 005 PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p>

ASO

2

Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		PROGRAMADA (1)	ALCANZADA (2)	ABSOLUTA (2)-(1)	% ((2/1) x 100)	
4	<p>Indicador</p> <p>Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	14.6	13.7	-0.9	93.8	<p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 13.7 por ciento en comparación con la meta programada del 14.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 93.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>En el período de enero a junio se registró un programado de 8,759 sesiones de rehabilitación especializadas realizadas de un alcanzado de 8,491, esto debido a que se llevó a cabo una reestructuración de dicha información, y con la solicitud de la reprogramación de metas, se logró alcanzar un 96.9% de la meta programada, razón por la cual se continuará trabajando con el catálogo de sesiones de rehabilitación especializadas.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas</p>	8,759	8,491	-268.0	96.9	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes ya que, gracias a esta reestructuración y a la creación del catálogo de procedimientos diagnósticos y terapéuticos considerados de alta especialidad de todo el Instituto, los pacientes asisten a su rehabilitación integral la cual consiste en realizar varios procedimientos a un solo paciente.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100</p>	60,153	62,014	1,861.0	103.1	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE 1 PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 62,014 respecto a la programada de 60,153, se debe a la creación de más grupos de diferentes diagnósticos, por el aumento de solicitudes en la lista de espera del Servicio de Fisioterapia.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Con la creación del catálogo de procedimientos diagnósticos y terapéuticos considerados de alta especialidad, se da como resultado un mejor control de la información, y se minimiza el tiempo de espera para la atención a las personas beneficiarias que requieren el servicio.</p>

880

2

—

Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



Nº de ítem	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		Meta	Alcanzado	Variación	Explicación de variaciones
			Original (1)	(2)	absoluta (1-2) y % (2/1 x 100)	
5	INDICADOR	<p>Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	5.8	8.9	3.1	153.4
						<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 8.9 por ciento en comparación con la meta programada del 5.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 153.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a junio de 2024 registró un alcanzado de 6,473 procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 7,289 esto debido a que el Instituto ya está realizando los procedimientos de manera programada y ordenada acorde a la previa cita del paciente para que acuda a su procedimiento, sin embargo hubo una inasistencia por parte de los mismos pacientes a sus citas, logrando alcanzar solo el 88.8% de la meta programada.</p>
	VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	7,289	6,473	-816.0	88.8
	VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	126,373	73,099	-53,274.0	57.8
						<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 73,099 respecto a la programada de 126,373, se debe a la reclasificación de los procedimientos el Instituto ya está realizando de manera programada y ordenada acorde a la previa cita del paciente para que acuda a su procedimiento, sin ningún contratiempo.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICAR O AJUSTAR) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Con la creación del catálogo de procedimientos diagnósticos y terapéuticos considerados de alta especialidad, se da como resultado un mejor control de la información.</p>

180

2

Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2)-(1)	% ((2)/(1) X 100)	
6	INDICADOR	<p>Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	20.0	20.1	0.1	100.5	<p>CAUSA:</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 20.1 por ciento en comparación con la meta programada del 20 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el Indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>En el periodo de enero a junio se registró un programado de 18,556 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad realizadas de un alcanzado de 17,417, esto debido a que se llevó a cabo una reestructuración de dicha información, y con la solicitud de la reprogramación de metas, se logró alcanzar un 93.9% de la meta programada, razón por la cual se continuará trabajando con el catálogo de procedimientos terapéuticos de alta especialidad.</p>
	VARIABLE 1	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	18,556	17,417	-1,139.0	93.9	<p>EFFECTO:</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes ya que, gracias a esta reestructuración y a la creación del catálogo de procedimientos diagnósticos y terapéuticos considerados de alta especialidad de todo el Instituto, los pacientes asisten a la realización de sus procedimientos.</p>
	VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	92,781	86,778	-6,003.0	93.5	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 86,778 respecto a la programada de 92,781, se debe a que gracias a la creación del catálogo, se logró identificar mejor cada procedimiento y la asistencia de los pacientes alcanzó un 93.5% lo cual es un gran logro para el Instituto y un beneficio a los pacientes.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AJUSTABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se continúa trabajando en el análisis de dicho catálogo para que se establezcan nuevos campos y un mejor control de los procedimientos y las asistencias de los pacientes a dicho estudio.</p>

1880 2

Código entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (I)	ALCANZADO (II)	ABSOLUTA (II - I)	% (II/I) x 100	
7	INDICADOR					CAUSA
	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	100.0	94.0	-6.0	94.0	El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 94 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 94 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el Indicador y Si hubo variación porcentual en variables.
	FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$					El Indicador al cierre del período enero junio de 2024 registró un alcanzado de 156,156 consultas realizadas de un programado de 166,209 esto debido a que se brinda la atención médica a toda persona que acude a urgencias y se logra una adecuada asistencia de las personas beneficiarias que tienen una cita programada, es decir, se ha disminuido notablemente la ausencia o cancelación de citas. Se incluye consultas telefónicas.
7	VARIABLE 1					EFFECTO
	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	166,209	156,156	-10,053.0	94.0	El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se atendieron a todos aquellos que requirieron una consulta en el Instituto, así mismo, se continúa retomando de forma paulatina y progresiva la actividad en la Consulta Externa principalmente la preconsulta.
7	VARIABLE 2					ALTA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA
	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100			0.0	100.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS
						El Instituto continúa brindando la atención a las personas beneficiarias y a través de un nuevo sistema, se le da seguimiento a los pacientes de la Consulta Externa, para enviarles a través de un mensaje un recordatorio de sus próximas citas.

180

2

✗

Clave entidad/entidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



Orden de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			CONSIGUIÓ (1)	ALCANZÓ (2)	ABSOLUTA (2)-(1)	% (2/(1) x 100	
8	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	87.8	91.4	3.6	104.1	<p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 91.4 por ciento en comparación con la meta programada del 87.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 104.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>En la atención que se le brinda a cada paciente, el personal de atención a la salud se esfuerza por brindar un diagnóstico y tratamiento oportuno y basado en las mejores prácticas, además se trata de identificar las expectativas y necesidades de cada paciente basada en los mejores estándares respecto a calidad y seguridad del paciente.</p>
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	195	203	8.0	104.1	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo en la atención que se le brinda a cada paciente, el personal de atención a la salud se esfuerza por brindar un diagnóstico y tratamiento oportuno, basado en las mejores prácticas, además se trata de identificar las expectativas y necesidades de cada paciente basada en los mejores estándares respecto a calidad y seguridad del paciente.</p>
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	222	222	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p>

180

2



Clave entidad/unidad:

NC0

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

DEFINICIÓN DEL INDICADOR		75.3	71.1	-4.2	94.4	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES	
INDICADOR	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	75.3	71.1	-4.2	94.4	El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 71.1 por ciento en comparación con la meta programada del 75.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 94.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el Indicador y Si hubo variación porcentual en variables.	
						El indicador al cierre del período enero a junio de 2024 registró un alcanzado de 101 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 de un programado de 113, esto debido a que el Comité del Expediente Clínico realiza mensualmente la revisión del número programado de expedientes con el fin de identificar omisiones o desviaciones a la NOM SSA 004 correspondiente.	
9	VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	113	101	-12.0	89.4	El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se revisan los expedientes clínicos y se tiene un impacto positivo en la calidad de la atención, ya que favorece la identificación de omisiones en el llenado que no cumplen con la NOM SSA 004. El tener estándares rigurosos de revisión favorece una atención médica con mayor calidad y seguridad, y con el MECIC también se trabaja la revisión de expedientes pero se reporta a la DGCEs de manera cuatrimestral.
	VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	150	142	-8.0	94.7	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 150 a 142 total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional fue debido a que el Instituto, continuaba en la implementación de un programa de trabajo, con los responsables de revisión de expedientes y con el MECIC es por ello que en los meses de enero y febrero no hubo revisión de los expedientes. ACCIONES PARA LOGRAR LA EFECTIVIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Comité del Expediente Clínico acordó modificar la revisión de expedientes clínicos, a causa de otras actividades programadas que se relacionan con el Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad (MECIC).

880 2

Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		PROGRAMADA (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	RELATIVA (2)/(1) x 100	
10	INDICADOR	Porcentaje de auditorías clínicas realizadas		0.0	0.0	<p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p>
		FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100				
	VARIABLE 1	Número de auditorías clínicas realizadas		0.0	0.0	
	VARIABLE 2	Número de auditorías clínicas programadas x 100		0.0	0.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR REGULARIZACIÓN VERIFICABLES O AUDIABLES EN EL CUMPLIMIENTO DE META</p>

180 2

Código entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		PROGRAMADA (1)	ALCANZADO (2)	ABORTO (3) - (1)	% (4) = (2)/(1) X 100	
11	INDICADOR Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	89.2	86.7	-2.5	97.2	<p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 86.7 por ciento en comparación con la meta programada del 89.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a junio de 2024 registró un alcanzado de 26,362 días paciente de un programado de 27,114 esto debido a que, si bien se mantuvieron camas asignadas para pacientes con infecciones respiratorias agudas, el resto de las camas tuvieron un movimiento continuo, optimizando los procesos de atención con el objetivo de disminuir los días de estancia hospitalaria de los pacientes y que en el mes de junio las infecciones por pseudomonas aeruginosa, estos casos han disminuido.</p>
	VARIABLE 1 Número de días paciente durante el período	27,114	26,362	-752.0	97.2	<p>EFFECTO:</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se optimizan los procesos de atención, la duración de los internamientos fue menor. Por ello, a pesar de un mayor número de días cama se logró cumplir con el porcentaje de ocupación hospitalaria programado.</p>
	VARIABLE 2 Número de días cama durante el período x 100	30,394	30,394	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p>

180 2

Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



Nº de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ACOMPLADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	10.7	9.9	-0.8	92.5	<p>CAUSA:</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.9 por ciento en comparación con la meta programada del 10.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 92.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a junio de 2024 registró un alcanzado de 25,497 días estancia de un programado de 27,723 esto debido a que las personas beneficiarias recibieron una atención integral y de calidad en la cual no se tuvieron que quedar más días hospitalizados a causa de complicaciones u otros eventos.</p>
	VARIABLE 1	Número de días estancia	27,723	25,497	-2,226.0	92.0	<p>Variable:</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se cuenta con la capacidad instalada y el número de camas para recibir a las personas beneficiarias que así lo requieren, la estancia hospitalaria fue menor a lo programado debido a la atención integral y de calidad que se brinda en el Instituto.</p>
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	2,584	2,572	-12.0	99.5	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se intensificaron las medidas de prevención en terapia intensiva. Se ha planificado una revisión de casos de infecciones por pseudomonas aeruginosa. También se está realizando una revisión para disminuir los casos de infecciones de sitio quirúrgico.</p>

[Handwritten signatures and initials]

Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



NU de IND	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	Meta		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	39.0	42.4	3.4	108.7	AMARILLO El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 42.4 por ciento en comparación con la meta programada del 39 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 108.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a junio de 2024 registró un alcanzado de 1,348 consultas de primera vez de un programado de 1,433 esto debido a que la entrada en vigor de la política de gratuidad ha favorecido que sean referidos al Instituto pacientes sin seguridad social y que cumplen con los criterios para ser atendidos en el Instituto.
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el período	1,433	1,348	-85.0	94.1	VERDE El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se tiene una proporción acorde a la política de gratuidad de pacientes que son aceptados para su atención en el Instituto, y los que no, son referidos a Instituciones de segundo nivel.
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el período x 100	3,673	3,182	-491.0	86.6	CAUSA DE LA VARIACIÓN DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DONI PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 3,673 a 3,182 fue debido a que el Instituto tiene alta demanda para acceder al servicio de preconsulta, sin embargo, se han actualizado los procedimientos acorde a las políticas de gratuidad dado que los criterios para acceder a este servicio tienen lineamientos muy precisos. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Aplicar los criterios Institucionales para la aceptación de las personas beneficiarias. El ingreso de los pacientes a la Institución depende de los criterios médicos establecidos.

Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



No. Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABIGALTA (2) - (1)	% (2/(1) x 100)	
14	INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	7.4	9.3	1.9	125.7	<p>El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.3 por ciento en comparación con la meta programada del 7.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 125.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>En el primer trimestre se presentó un número importante de infecciones por SARS-CoV-2 y neumonías. En abril y mayo se detectó un número importante de infecciones por pseudomonas aeruginosa, estos casos han disminuido para el mes de junio.</p>
	VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	206	237	31.0	115.0	<p>El efecto es negativo debido a que hubo un incremento de complicaciones y mortalidad de pacientes hospitalizados.</p>
	VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	27,723	25,497	-2,226.0	92.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>El número de neumonías parece haber aumentado significativamente en comparación con el primer trimestre de 2023. De enero-mayo, las infecciones por p. aeruginosa mostraron una tendencia a la alza con respecto al año anterior.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE META</p> <p>Se intensificaron las medidas de prevención en terapia intensiva. Se ha planificado una revisión de casos de infecciones por pseudomonas aeruginosa. También se está realizando una revisión para disminuir los casos de infecciones de sitio quirúrgico.</p>

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. RAÚL RIVERA MOSCOSO
DIRECTOR DE MEDICINA

TITULAR DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRO. MIGUEL ÁNGEL LIMA ALARCÓN
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DEL ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JOSÉ SIFUENTES OSORNO
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)