

# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN CON PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA INVESTIGACIÓN Y SUBSTANCIACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

## Recuerda que...

En la **admisión** de queja o denuncia, los Órganos Internos de Control, las Unidades de Responsabilidades y la Dirección General de Denuncias e Investigaciones, tienen la **obligación** de:

# 1

Admitir la queja o denuncia sin exigir elementos de prueba para ello.

# 2

Preservar la confidencialidad de la identidad y datos personales de presuntas víctimas y personas probables responsables.

# 3

Informar los alcances de la denuncia y orientarán a las personas denunciantes sobre otras instancias a las que puedan acudir a recibir atención y/o ejercer sus derechos.

# 4

Identificar si existe una relación desigual de poder que coloque a la persona denunciante en una situación de vulnerabilidad, desamparo o peligro.

# 5

Solicitar en el acuerdo de admisión con consentimiento de la presunta víctima, medidas de protección en caso de ser necesario.

¡Es responsabilidad de todas y todos!

Consulte en <https://cutt.ly/Btzjh31>



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**FUNCIÓN PÚBLICA**

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN CON PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA INVESTIGACIÓN Y SUBSTANCIACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

En la substanciación y resolución del procedimiento, los Órganos Internos de Control, las Unidades de Responsabilidades y la Dirección General de Responsabilidades y Situación Patrimonial, tienen el deber de:

1

**OBSERVAR**



el marco jurídico nacional e internacional de protección aplicable, con énfasis en las normas más protectoras.

2

**ANALIZAR**



exhaustivamente y sin discriminar.

3

**ORDENAR Y REALIZAR**



actuaciones que permitan contrastar o reforzar las pruebas aportadas.

4

**OTORGAR**



las medidas y facilidades para la presentación de las partes involucradas y los testigos.

5

**GARANTIZAR**



la privacidad y confidencialidad de las manifestaciones y de la información.

6

**AL VALORAR**



las pruebas considerar la perspectiva de género.

7

**ANALIZAR**



los hechos sin estereotipos discriminatorios y de acuerdo al contexto de desigualdad.

8

**APLICAR**



la norma más protectora ante una situación asimétrica de poder o desigualdad.

9

**EVIDENCIAR**



en los argumentos finales los sesgos de género identificados.

