INAUGURACIÓN DEL CENTRO DE TELEPRESENCIA EN EL INCMNSZ

Ciudad de México, a 18 de octubre de 2018

Ciudad de México, a 18 de octubre de 2018

SE INAUGURA SALA DE TELEPRESENCIA EN EL INCMNSZ

- **Favorecerá la atención integral, multidisciplinaria y oportuna.**
- **Tecnología de punta en beneficio del paciente**
- **Equipo donado por *Cisco systems, Inc*.**

Con el fin de colocar la tecnología de punta en telecomunicaciones al servicio de la atención médica, se inauguró la sala de Teleprescencia en el INCMNSZ, la cual permitirá que los especialistas; en tiempo real, estén en contacto directo, entre sí, con el fin de discutir casos médicos que requieran atención rápida y oportuna, favoreciendo la atención multidisciplinaria e integral del paciente.

La ceremonia fue presidida por el Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, Director General del INCMNSZ; el Dr. Miguel Ángel Tanimoto Licona, Subdirector de Servicios Auxiliares y de Diagnóstico del Instituto y el Ing. Héctor Rebollo Pinal, Sales Manager de la Compañía Cisco-México. Así mismo, acudieron el Dr. Jorge Alcocer Varela, investigador del INCMNSZ y futuro Secretario de Salud y el Dr. Guillermo Ruiz Palacios y Santos, Comisionado de los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.

El Dr. Kershenobich, destacó que la gestión de dicho equipo se realizó durante dos años. En aquel entonces, aseveró, les interesó, pero no contábamos con la capacidad para instalarla; sin embargo, con el apoyo de Héctor Rebollo, Luis Rosas e Isidro Quintana, agentes de Cisco; hoy tenemos los equipos ya instalados en varias áreas del hospital y con la posibilidad de comunicarnos con varios centros externos del Instituto. De igual forma, agradeció al Dr. Rogelio Villanueva, Coordinador del Seguro Popular; al Mtro. Héctor Moreno, Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones; al Ing. Eric Escárcega, Jefe del Departamento de Informática en Investigación; al Lic. Carlos Osorio, Director de Administración, el Lic. Sergio Aquino, Jefe de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, a la Ing. Fanny Alvarado, Jefa del Departamento de Ingeniería Biomédica y a la Lic. Luz María Aguilar,

Directora de Comunicación Institucional y Social; todos del INCMNSZ y a la Lic. Rosa María Hernández de FUNSAED, por su apoyo para la adquisición e instalación de esta tecnología de punta en el Instituto.

El Dr. Miguel Ángel Tanimoto, por su parte, afirmó que este proyecto es el resultado del trabajo en equipo de varias instituciones y personas, que favorecieron el inicio de una nueva era de comunicación en el Instituto y que los tres campos de acción del Instituto se ven beneficiados con este equipo; la asistencia, la docencia y la investigación. La **asistencia** porque en vez de que el médico se desplace a otros sitios, ahora puede resolver los problemas más fácil. En cuanto a la **docencia**, esta tecnología es invaluable, porque le permite a un profesor que podría ser un Premio Nobel, hablar con los médicos jóvenes y educarlos sobre un tema en particular. Y en **investigación**, permite a los científicos intercambiar opiniones en vivo de un extremo a otro del mundo.

El equipo fue una donación de la compañía Cisco, que es una de las empresas más renombradas de telecomunicaciones en Estados Unidos y el mundo. Ellos donaron las pantallas que se encuentran en el auditorio y en los sectores y la intención es colocar pantallas en más áreas del INCMNSZ.

El Dr. Tanimoto, explicó que lo que da poder a esta tecnología, es la gente que se enlaza, no la tecnología en sí, ya que el poder lo hace el que un experto se comunique con otro experto, con el objetivo de ayudar a los pacientes. Se pretende que las áreas operativas del Instituto puedan tener una comunicación sincrónica, en áreas tales como: terapia, urgencias, quirófano, rayos x, patología y cardiología, entre otras. Con esta tecnología, los especialistas pueden interactuar entre sí y desde un sector de hospitalización se pueden comunicar para intercambiar información sobre el tratamiento o evolución del paciente. Esta tecnología no remplaza al médico, sino que le permite tomar decisiones más acertadas.

Concluyó expresando que esta tecnología permite que el Instituto se enlace con el mundo, y que como siempre se ha caracterizado por estar a la vanguardista en tecnología de alto nivel, lo que va a ser un referente, porque no hay un Instituto Nacional de Salud que actualmente tenga este tipo de tecnología.

Por su parte, el Ing. Héctor Rebollo, expresó que Cisco es una compañía fundada en Estados Unidos en 1984, que ha sido líder en tecnologías y telecomunicaciones, con un claro compromiso con México. País en el que tienen 25 años de operación y se ha convertido en uno de los polos de mercado estratégico de esa compañía.

Desde el 2016, Cisco ha colaborado e invertido en el INCMNSZ, específicamente en el diseño, implementación y operación de este centro de teleprescencia, mediante la

donación de equipos, de servicios tecnológicos que han consolidado una plataforma funcional para la atención de diferentes operaciones remotas, agregó el Ing. Rebollo y destacó:

El proyecto consiste en equipar cinco centros de salud remota y una sala de teleprescencia fija y una móvil, además de 10 equipos portables ubicados en todo el Instituto y en cinco centros de salud adicionales.

La iniciativa de Cisco a través de su programa global de inversiones que se llama Aceleración de Digitalización de los Países, surge de un fondo de inversión de la compañía en diferentes países y tuvimos la fortuna de que México fuera uno de esos países de inversión y de que específicamente, desde este Instituto, pudiéramos poner este sistema.

La intención ha sido centrar la atención en el paciente, acercándolo con los especialistas minimizando tiempos de espera y riesgos inherentes a su traslado, obteniendo un impacto considerable en la reducción de costos y desembolso personal de los mismos pacientes. Lo que se traduce en una mejor experiencia de atención y percepción del servicio recibido, además del ejercicio de una atención médica oportuna que salva vidas. Y por otro lado, este sistema de comunicación y colaboración permite que mediante la comunicación y la colaboración el personal incremente su productividad. al eficientar sus procesos de atención a los pacientes y sus procesos operativos.

Finalmente, pero no menos importante, es el caso de la capacitación y el entrenamiento del personal médico, a través de la teleprescencia que permitirá enlazar expertos de lugares tan remotos como Japón o Europa, permitiendo la actualización inmediata para acercarse a los lugares, en donde se está produciendo las recomendaciones científicas y médicas de hoy en día.

Extendemos nuestro especial agradecimiento, sin duda, al Dr. David Kershenobich, así como a la Lic. Luz María Aguilar, al Dr. Miguel Tanimoto y al Dr. Rogelio Villanueva, pues sin su apoyo, esto no hubiera podido ser posible.

En Cisco nos esforzamos día a día para contribuir a proyectos como este, a que en nuestro país se utilicen las tecnologías de información y comunicación para que la brecha de digitalización se cierre a paso firme y permita un mayor desarrollo, paz y concordia en el país.

--ooOoo--

Develación de placa del Centro de Telepresencia

Dr. Manuel Campuzano, Dr. Fernando Gabilondo, Dr. David Kershenobich,
Dr. Guillermo Ruiz Palacios, Ing. Héctor Rebollo Pinal.

Dr. Fernando Gabilondo, Dr. Jorge Carlos Alcocer Varela, Dr. Manuel Campuzano, Dr. Guillermo Ruiz Palacios, Ing. Héctor Rebollo Pinal.

Dr. David Kershenobich, Director General del Instituto

Personal de Instituto durante la presentación

Ing. Héctor Rebollo Pinal durante la presentación

Dr. Ángel Tanimoto Licona durante la presentación

Dr. Ángel Tanimoto Licona